

Aanbesteding: Europese openbare aanbesteding van een Reseller t.b.v. levering van Microsoftlicenties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nijkerk
Referentie: 1258934

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 2 wijzigingen op GIBIT 2020 artikel 2 & 19

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de bepalingen van de GIBIT 2020 zullen prevaleren boven de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden van de software fabrikant. Gegadigde wilt u echter wijzen op artikel 19.5 van de GIBIT:

“De in het kader van artikel 19.1 meegeleverde licentie- en onderhoudsvoorwaarden prevaleren boven hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, doch louter voor zover het betreft de Derdenprogrammatuur.”

Derhalve verzoekt gegadigde om de artikelen 2 & 19 van bijlage 2 hierop aan te passen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.

Antwoord:

Akkoord. De wijzigingen zijn opgenomen in bijlage 2 en de overeenkomst.

Beantwoord op: 25-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE E23

Vraag:

De Aanbestedende dienst geeft in het PvE (Eis E23) aan proactief geïnformeerd en geadviseerd te willen worden op het moment dat er gewijzigde licentie- en onderhoudsvoorwaarden, alsmede abonnementsvoorwaarden zijn. Hier heeft Gegadigde de volgende opmerking over; Het is simpelweg niet haalbaar en/of logisch om bij iedere aanvullende levering op voorhand een advisering te geven wat betreft de eventueel gewijzigde licentie- en onderhoudsvoorwaarden, alsmede

abonnementsvoorwaarden. Daarnaast worden de (gewijzigde) licentie- en onderhoudsvoorwaarden, alsmede abonnementsvoorwaarden te allen tijde vanuit de fabrikant geleverd en niet vanuit de Reseller. Zeker met het oog op de scope van de uitvraag kan gegadigde niet voldoen aan de eis om voor alle fabrikanten de betreffende licentie- en onderhoudsvoorwaarden, alsmede abonnementsvoorwaarden te controleren op eventuele wijzigingen. Uiteraard zal gegadigde in het geval van een wijziging de Opdrachtgever direct en/of indirect via de fabrikant informeren, indien zij deze informatie tijdig heeft verkregen vanuit de fabrikant. Verder heeft gegadigde hier de volgende vragen over te weten;

(i) Kunt u bevestigen dat er niet op voorhand bij iedere aanvullende levering een advisering wat betreft licentie- en onderhoudsvoorwaarden, alsmede abonnementsvoorwaarden dient te worden beschreven?

(ii) Kunt u bevestigen dat u onderschrijft dat wijzigingen in de licentie- en onderhoudsvoorwaarden, alsmede abonnementsvoorwaarden in de regel direct vanuit de fabrikant geleverd worden en dat gegadigde uiteraard altijd kan worden gecontacteerd op het moment dat hier eventueel aanvullende vragen over zijn?

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord op (i) en
akkoord op (ii)

Beantwoord op: 25-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PvE E8

Vraag:

Uw accountteam kan u voorzien van beschikbare informatie binnen het auditproces. Volledige begeleiding echter is een intensief project/dienst, mogen wij die dienst separaat factureren?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 25-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE E10

Vraag:

Het afsluiten/verlengen van een ESA contract is een administratieve aangelegenheid die uitstekend door Opdrachtnemer kan worden afgehandeld. Om echter tot de juiste samenstelling van het contract te komen is voorwerk nodig in een intensief project/dienst waarbij huidige licentiepositie, IT Roadmap en soorten gebruikers inzichtelijk worden gemaakt in scenario's, aangevuld met onderhandelingsbegeleiding. Mogen wij deze dienst separaat factureren?

Antwoord:

Het nieuwe contract neemt de inhoud van het huidige contract één op één over. Tijdens de looptijd van het nieuwe contract kan het zijn dat de samenstelling wijzigt. Mocht hiervoor een dienst nodig zijn, dan gaan we akkoord met separaat factureren.

Beantwoord op: 25-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE E22

Vraag:

Kan aanbestedende dienst zelf gebruiksdata aanleveren? En zo ja, gaat dat via tooling of heeft aanbestedende dienst een andere databron?

Antwoord:

Eis 22 betreft algemene advisering voor toekomstige keuzes en niet zo zeer controle op het bestaande. Indien toch gebruiksdata nodig is, zal aanbestedende dienst zorgen dat deze voor handen is. Zo nodig via tooling en in onderling overleg.

Beantwoord op: 25-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE E22

Vraag:

Heeft aanbestedende dienst inzicht in gebruik? En dient inschrijver daarin te ondersteunen?

Antwoord:

Wanneer nodig zorgen wij voor inzicht in gebruik. Zo nodig met behulp van tooling. In principe is proactief geen ondersteuning nodig, maar wanneer gewenst nemen wij contact op. Indien ondersteuning nodig is, mag separaat gefactureerd worden.

Beantwoord op: 25-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE Facturatie

Vraag:

Hoe wenst u inzicht te krijgen in de inkoopprijs? Wilt u de facturen van MS in kunnen zien?

Antwoord:

Inzicht in de inkoopprijs van opdrachtnemer wordt niet vereist.

Beantwoord op: 25-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE E23

Vraag:

Bedoelt aanbestedende dienst met adviseren het adviseren over gewijzigde licentievoorwaarden enkel voor Microsoft of uw gehele software landschap of specifieke vendoren?

Antwoord:

Advisering over gewijzigde licentievoorwaarden is enkel voor Microsoft nodig.

Beantwoord op: 25-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 7.2. blz 14

Vraag:

Door te gunnen op een zo laag mogelijk opslagpercentage, creëert u een ongelijk speelveld voor de marktpartijen. Immers is het voor een (samenwerking van) leveranciers heel goed mogelijk om de laagst mogelijke opslag aan u door te berekenen en de winst te realiseren in de verschillende

schakels in de keten daarvoor. Het resulteert dan wel in een laag opslagpercentage, maar niet in de laagste eindprijs voor u.

Voor een gezonde bedrijfsvoering én een marktconforme, zo laag mogelijke eindprijs voor u verzoeken we u de range te wijzigen in tenminste 3% tot maximaal 5%. En daar ook de puntentelling op aan te passen. (voor onderbouwing en meer info: zie website PIANOo - Manipulatieve en strategische inschrijvingen | PIANOo - Expertisecentrum Aanbesteden)

Antwoord:

Om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen, voor een gezonde bedrijfsvoering en vanwege de proportionaliteit zal aanbestedende dienst de range van het opslagpercentage wijzigen naar minimaal 1% tot maximaal 6%. Zie gewijzigde offerteaanvraag. Vanwege de wijziging van het minimale opslagpercentage en maximale percentage schort aanbestedende dienst de sluitingsdatum van ontvangst inschrijving 15 kalenderdagen op.

Beantwoord op: 25-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE E7

Vraag:

U kent zelf licenties toe aan gebruikers. Kunt u aangeven welke rol u verwacht van de opdrachtnemer?

Antwoord:

We verwachten dat opdrachtnemer inzichtelijk heeft welke actuele licenties per gemeente binnen de BLNP samenwerking in het contract zitten.

Beantwoord op: 25-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE Facturatie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aanbieder rechtstreeks dient te factureren aan de BNLP gemeenten?

Antwoord:

Klopt. Facturatie dient echter plaats te vinden aan die gemeente binnen BLNP aan wiens licenties het betreft zoals dat nu ook al plaats vindt.

Beantwoord op: 25-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 12
Onderwerp: PvE E22

Vraag:

Eis 22 die gemeente stelt brengt kosten met zich mee. Dit is echter niet op te voeren in het prijzenblad. Kan Gemeente prijzenblad aanpassen en hier een uur dan wel dagtarief opvoeren?

Antwoord:

Het prijzenblad hoeft niet te worden aangepast. Zie het antwoord op vraag 6.

Beantwoord op: 25-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: PvE E6

Vraag:

Inschrijver zal altijd ondersteunen en adviseren over compliancy echter wil inschrijver benadrukken dat aanbestedende dienst zelf verantwoordelijk is m.b.t. compliancy. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 25-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2.

Vraag:

Mogelijk heeft inschrijver n.a.v. de NvI vervolgvragen. Daarom verzoekt inschrijver om een tweede NvI ronde op te nemen in de planning. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord. Zie wijziging planning.

Beantwoord op: 25-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 7.2

Vraag:

Om aanbestedende dienst een compleet en helder beeld te geven van de toegevoegde waarde van inschrijver, verzoekt inschrijver om het maximaal aantal A4 op te hogen naar 6 pagina's. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord. Zie wijziging offerteverzoek.

Beantwoord op: 25-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Portaal

Vraag:

Wenst de aanbestedende dienst een portaal waar uw bestellingen inzichtelijk zijn?

Antwoord:

Ja, zie eis 20.

Beantwoord op: 25-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Portaal

Vraag:

Wenst de aanbestedende dienst een portaal waar uw facturen inzichtelijk zijn?

Antwoord:

Dit is geen eis, wel een wens die we meenemen in de totale kwaliteitsbeoordeling.

Beantwoord op: 25-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Portaal

Vraag:

Wenst de aanbestedende dienst een portaal waar uw cloud en on premise licenties inzichtelijk zijn?

Antwoord:

Ja, dit is onderdeel van eis 20.

Beantwoord op: 25-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Offerteaanvraag Openbare aanbesteding Nijkerk Microsoft Licenties 2022, 1.2 planning, pag. 5

Vraag:

Om inschrijvers de ruimte te reageren op uw antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen, verzoeken wij u om een tweede ronde van vragen in de planning toe te voegen en de planning daarop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Zie gewijzigde planning.

Beantwoord op: 25-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Offerteaanvraag Openbare aanbesteding Nijkerk Microsoft Licenties 2022, 1.2 planning, pag. 5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u tot 9 december (ingangsdatum raamovereenkomst) gebruik maakt van de extended term van de huidige Microsoft overeenkomst en dat u pas na 9 december de overeenkomst met de nieuwe reseller gaat renewen en niet met de huidige reseller

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet bevestigen aangezien wij in afwachting zijn van lopende onderhandelingen tussen de VNG en Microsoft die naar verwachting nog voor 1 december resultaat zouden moeten opleveren. Hier hebben wij geen zekerheid over.

We kunnen op dit moment nog niet aangeven via welke reseller de nieuwe Microsoft overeenkomst zal worden afgesloten.

Beantwoord op: 25-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Offerteaanvraag Openbare aanbesteding Nijkerk Microsoft Licenties 2022, 1.2 planning, pag. 5

Vraag:

In de planning heeft opdrachtgever aangegeven dat de definitieve gunningsbeslissing op 09-12-2022 zal plaatsvinden terwijl het huidige Microsoft contract per 30-11-2022 zal expireren. Kan opdrachtgever bevestigen dat het nieuwe af te sluiten Microsoft contract direct na voorlopige gunning al opgestart dient te worden zodat de winnaar het nieuwe contract per 01-12-2022 kan leveren. Of wenst u de tijdsplanning te verkorten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 20. De tijdsplanning van de aanbestedingsprocedure kan vanwege de rechtmatigheid niet worden verkort.

Beantwoord op: 25-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Offerteaanvraag Openbare aanbesteding Nijkerk Microsoft Licenties 2022, 7.2 Gunningscriteria kwaliteit en opslagpercentage pag. 14 en 15 & Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 19 t/m 23

Vraag:

Opdrachtgever vraagt een opslagpercentage uit welke binnen een bandbreedte zit van -4% tot maximaal 6%. Conform PVE vraagt u aan de inschrijvers om aanverwante dienstverlening (E19-E23) te verzorgen zonder aanvullende kosten. Wij willen opdrachtgever erop wijzen dat de inzet van consultants een investering vraagt van inschrijvers en derhalve het disproportioneel is om een ondergrens van -4% te hanteren. Derhalve verzoeken we de opdrachtgever om deze bandbreedtes aan te passen naar 0% en 6%. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan verzoeken wij u om uitvoerig te motiveren waarom u -4% als ondergrens wel realistisch acht.

Antwoord:

Om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen, voor een gezonde bedrijfsvoering en vanwege proportionaliteit zal aanbestedende dienst de range van het opslagpercentage wijzigen naar minimaal 1% tot maximaal 6%. Zie gewijzigde offerteaanvraag. Vanwege de wijziging van het minimale opslagpercentage en maximale percentage schort aanbestedende

dienst de sluitingsdatum van ontvangst inschrijving 15 kalenderdagen op.

Beantwoord op: 25-10-2022

Label: Inhoud